

安装遇到错误。

错误摘要文件可以帮助您确认问题。

更多故障排除提示:

1.重新启动计算机。

- 2. 退出所有应用程序,包括启动项、病毒检查和防火墙软件。
- 3. 关闭此窗口, 然后再次启动安装程序以重新安装应用程序。

如果问题仍然存在,请与客户支持联系,以获得更多帮助。

软件安装失败是由于某些文件夹没有删除干净造成的

具体解决方法如下;

1. 如果安装过 adobe 公司其他软件,此时需要在下面的路径中 C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe



软件无法初始化解决方法;



1.运行 regedit 打开注册表编辑器。

2. 依 次 展 开 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Sess ion Manager 目录,找到其中的 PendingFileRenameOperations 项 目,直接右键,选择"删除"即可。

3.删除 C:\Program Files\Common Files\Adobe 目录即可 重启安装

4.如果还是弹窗,可以删除路径

C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe

里面的 OOBE 文件夹

此外,个别安装包解压弹窗错误,也可能导致这个情况,此时需要重新下 载安装包



\bigtriangledown

打开 AE 或者 PR 的时候显示没有安装 quicktime,有些组件无法使 用 或者无法导入 mov 格式的素材



解决方法如下;

百度搜索; quicktime 下载 即可找到以下东西

Bai do 百度 新闻 网页 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»		
quicktime下载	百度一下	推荐:看世
Quick lime 最新官方版下载_白度软件中心		
电脑质		
版本: 7 75 80 95		
(〇) 大小: 40M		
更新: 2014-03-31		
环境: WinXP/Win2003/Vista/Win7		
♥ 已通过百度安全认证,请从心使用		
高速下载 普通下载		
rj.baidu.com/		
QuickTime下载 QuickTime 7.75.8 官方版下载 太平洋下载中心		
大小: 40 MB 更新时间: 2014-02-26 多国语言共享		
2014年2月26日 - QuickTime是由苹果公司出品的强大的音频和视频播放器。除了播放MP3外、		
QuickTime还支持MIDI播放。并且可以收听/收看网络播放,支持HTTP、RTP和RTSP标准。		

直接点击下载即可

下载完之后选择典型安装,一直下一步,不要修改安装路径,安装完毕, 重启软件,窗口便不再弹出,mov格式也可以导入了,同时也可以导出 quicktime影片 如果还是不能导入 MOV 的视频,是由于电脑没有运行 quicktime,软件 没有辨别出来

解决方法如下:

- 重启 ae, 查看是否识别 quicktime, 如不识别, 启动 quicktime 确认是否能打开,不能打开或者弹窗缺失文件, 按照第二步重装 quicktime
- 2. 此时如果还弹窗识别不了 quicktime, 需要关闭杀毒软件重新安装 quicktime
- 3. 第一个方法如果还是不能解决,就百度 iTunes64



下载这个播放器,默认路径安装,然后软件无法识别 mov 素材即可解决



 \bigtriangledown

问题描述: PR 安装后, 打开显示停止运行



原因:

- 1. 如果是笔记本安装的 pr, 那是由于笔记本有一个集显和一个独显, 软件无法识别造成崩溃
- 2. 如果是台式的,是因为显卡驱动不是最新的

解决方法:

如果是笔记本解决方法如下



选择计算机,右键-管理 打开之后显示以下窗口



打开显示适配器的小三角可以看到有两个选项 一个是独立显卡,一个是集成显卡,禁用一个即可

如果是台式电脑, 解决方法如下

打	开	百	度	, 车	俞ノ	7	驭	动	精	灵	搜	索
×]驱动精灵_ → C	百度搜索	× vw.baio	du.com/s	s?wd=∃	区动精	ī灵&rs	v_spt=	1&issp)=1&r	sv_bp=()&ie
	Baid	百度	<u>新闻</u>	阿 页 <u>贴吧</u>	<u>知道</u>	音乐	图片 犭	<u>见频</u> 地	图 文库	<u>更多»</u>		
	驱动精灵	Į									百度一下	
	驱动精灵	<u>最新官方</u>	版下载	百度软件。	臣 心							
	电脑版											
	驱	版本 大小 更新	: 8.0.50 : 32.3M f: 2014-	8.1047 06-03				~				
		环境 © i	: WinXF 已通过百 副速下载	?/Vista/Win7/ 度安全认证 <u>普通下载</u> ;	Win8 ,请让	使用						
点击	rj.baidu.co 音通下	m/ 载										



检测下电脑,然后更新显卡驱动即可





问题描述:软件打开后卡在某一个加载项打不开

解决方法: 1.重装 quicktime 2.如果重装不行就删除加载不了的那个文件



问题描述: AE 重置工作区出现未知工作区 解决方法:

mer - 313177 +	TTHE MORE BEALINE		- 111-			
😭 收藏奖	名称	修改日期	美型	水水		
307 🕷	🕌 Cache	2013/3/30 19:33	文件实			
100 点面	👃 DVADialogPrefs	2013/4/6 19:14	文件夹			
111 最近访问的位置	📕 logs	2013/3/30 19:34	文件实			
	🕌 MedialO	2013/3/30 19:33	文件夹			
黨库	A ModifiedWorkspaces	2013/4/6 19:14	文件夹			
	🎍 OriginalUserWorkspaces	2013/3/30 19:33	文件宪			
A #1000	📕 Presets	2013/3/30 19:33	文件夹			
and months	Adobe After Effects 11.0 MC Prefs	2013/4/6 19:14	文件	2 KB		
	Adobe After Effects 11.0 Shortcuts.bd	2013/3/30 19:96	文本文档	27 KB		
TT (55.0)	(g.) AfterFX11.ini	2013/4/5 19:14	動置位置	1 KB		
論a 系统 (C:)	Debug Database.txt	2013/4/5 19:14	文本文档	2 KB		
□ 软件 (D;)	HeadlessPlugin LoadingJog	2013/4/6 19:14	文本文档	8 KB		
□ 文档(E)	Interpretation Rules.txt	2013/3/30 19:35	文本文档	9 KB	0#3	
	Plugin LoadingJog	2013/4/6 19:14	文本文档	8 KB		
🗣 网络	Workspaces.xml	2013/4/6 19:14	XML文档	1 KB		
	Trace Database.txt	2013/4/6 19:14	文本文档	1. KB		
	Adobe After Effects 11.0-x64 Prefs.bd	2013/4/6 19:14	又本文档	564 KB		
戈到 AE 相应	2目录,删除红框内2	文件即可				
					·	
向八	いちょう しんしょう しんしょ しんしょ		件	路	径	为
一						

有些同学路径可能稍微不同

我安装le大师版2015cc的,手残更新后,软件打不开,重装时候显示软件正版验证失败,删除安装目录下的 Adobe目录,卸载所有软件,都解决不了这个问题,请问老师们除了重装电脑还有什么方法么?

Adobe	
安装失败	
Adobe 正版软件验证失败	
您尝试安装的产品不是 Adobe 正版软件,似乎是假冒产	品。请举报盗版行为或与客户支持联系以获得帮助。

答疑:这个弹窗是 Adobe Application Manager 版本差异冲突,删除 之前 Adobe Application Manager, 重新安装大师版即可





答疑:打开软件前按住 alt+shift+ctrl, 弹窗是否删除首选项, 点是。也可以手动去删除这个文件目录



 \bigtriangledown

答疑:这个意思是安装程序文件损坏,请重新下载安装。。不清楚你有没 有解压正确哦!