



# 安装失败



安装遇到错误。

错误摘要文件可以帮助您确认问题。

更多故障排除提示:

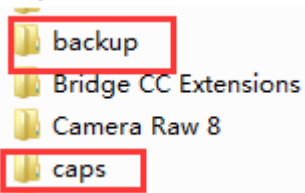
1. 重新启动计算机。
2. 退出所有应用程序，包括启动项、病毒检查和防火墙软件。
3. 关闭此窗口，然后再次启动安装程序以重新安装应用程序。

如果问题仍然存在，请与[客户支持](#)联系，以获得更多帮助。

软件安装失败是由于某些文件夹没有删除干净造成的

具体解决方法如下；

1. 如果安装过 adobe 公司其他软件，此时需要在下面的路径中  
C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe



删除

上图两个文件夹即可



软件无法初始化解决方法；



1.运行 regedit 打开注册表编辑器。

2. 依 次 展 开  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager 目录，找到其中的 PendingFileRenameOperations 项目，直接右键，选择“删除”即可。

3.删除 C:\Program Files\Common Files\Adobe 目录即可  
重启安装

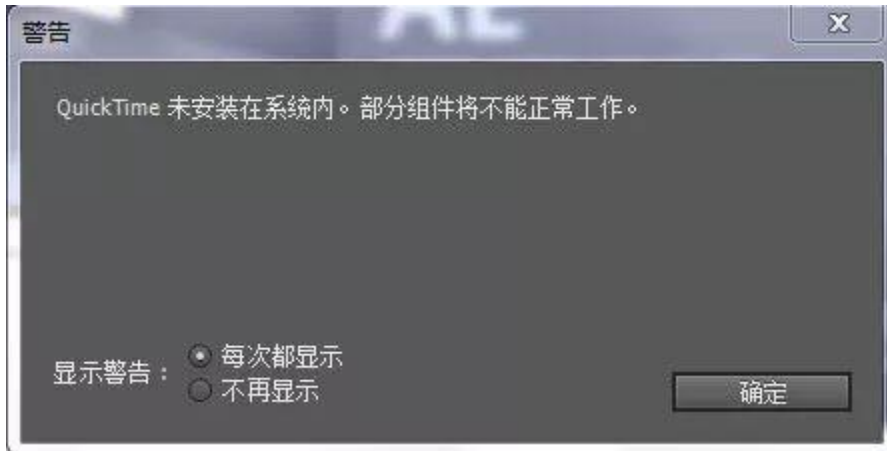
4.如果还是弹窗，可以删除路径

C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe  
里面的 Oobe 文件夹

此外，个别安装包解压弹窗错误，也可能导致这个情况，此时需要重新下载安装包



打开 AE 或者 PR 的时候显示没有安装 quicktime，有些组件无法使用 或者无法导入 mov 格式的素材



解决方法如下;

百度搜索; quicktime 下载 即可找到以下东西



直接点击下载即可

下载完之后选择典型安装，一直下一步，不要修改安装路径，安装完毕，重启软件，窗口便不再弹出，mov 格式也可以导入了，同时也可以导出 quicktime 影片

如果还是不能导入 MOV 的视频，是由于电脑没有运行 quicktime，软件没有辨别出来  
解决方法如下：

1. 重启 ae，查看是否识别 quicktime，如不识别，启动 quicktime 确认是否能打开，不能打开或者弹窗缺失文件，按照第二步重装 quicktime
2. 此时如果还弹窗识别不了 quicktime，需要关闭杀毒软件重新安装 quicktime
3. 第一个方法如果还是不能解决，就百度 iTunes64



iTunes64Setup

下载这个播放器，默认路径安装，然后软件无法识别 mov 素材即可解决



问题描述：PR 安装后，打开显示停止运行



原因：

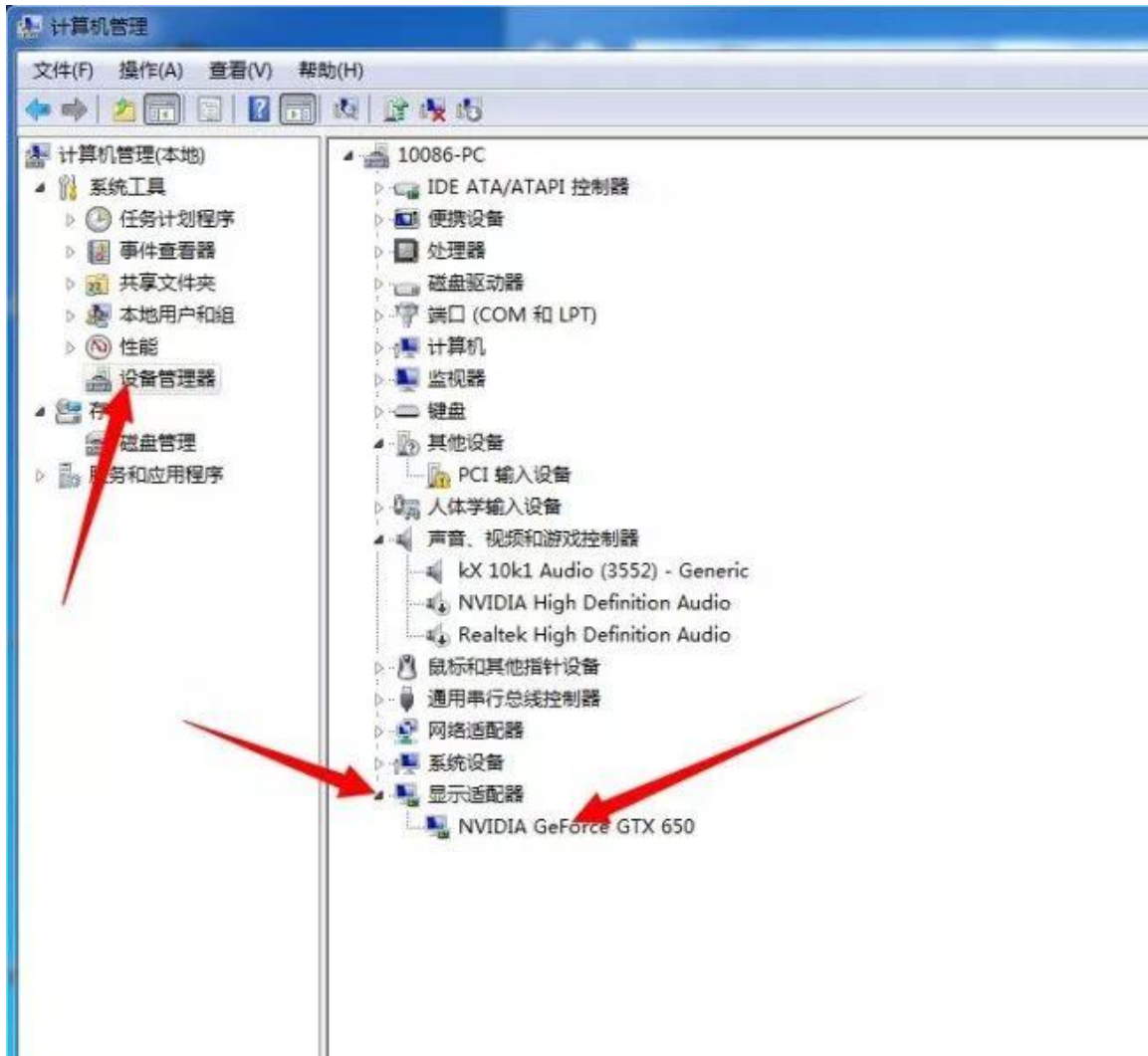
1. 如果是笔记本安装的 pr，那是由于笔记本有一个集显和一个独显，软件无法识别造成崩溃
2. 如果是台式的，是因为显卡驱动不是最新的

解决方法：

如果是笔记本解决方法如下



选择计算机，右键-管理 打开之后显示以下窗口



选择设备管理器

打开显示适配器的小三角可以看到有两个选项  
一个是独立显卡，一个是集成显卡，禁用一个即可

如果是台式电脑，解决方法如下

打 开 百 度 ， 输 入 驱 动 精 灵 搜 索



点击普通下载



下 载 安 装 完 毕 之 后



检测下电脑，然后更新显卡驱动即可



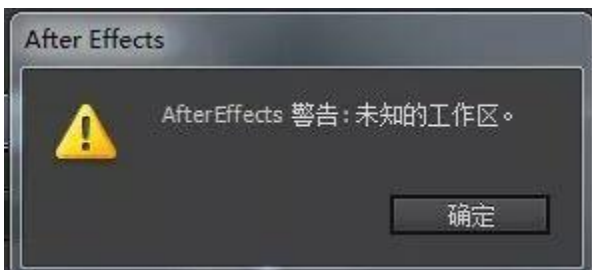




问题描述：软件打开后卡在某一个加载项打不开

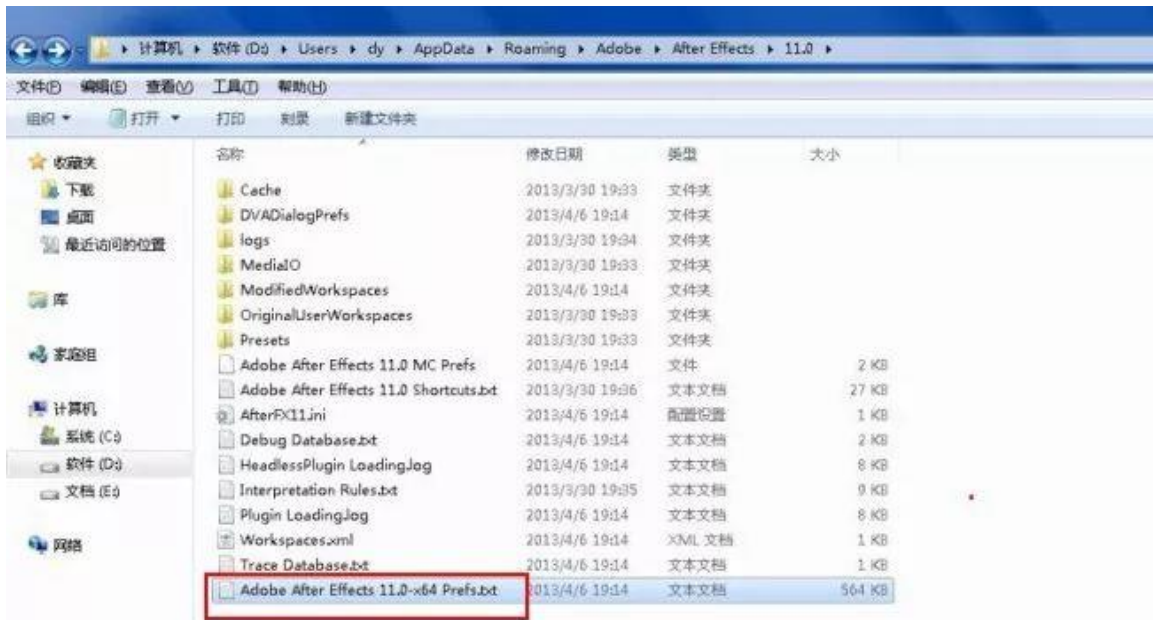
解决方法：1.重装 quicktime

2.如果重装不行就删除加载不了的那个文件



问题描述：AE 重置工作区出现未知工作区

解决方法：



找到 AE 相应目录，删除红框内文件即可

一般此文件路径为  
C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\Adobe\After Effects\11.0

有些同学路径可能稍微不同



下面针对一些同学的问题进行答疑



我安装le大师版2015cc的，手残更新后，软件打不开，重装时候显示软件正版验证失败，删除安装目录下的Adobe目录，卸载所有软件，都解决不了这个问题，请问老师们除了重装电脑还有什么方法么？

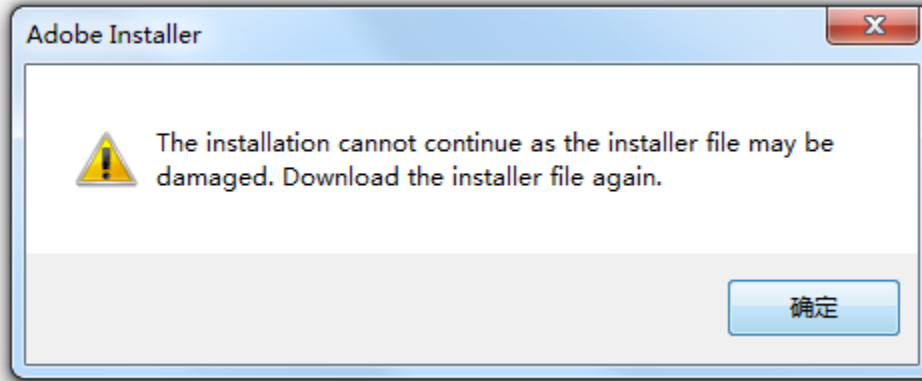


答疑：这个弹窗是 Adobe Application Manager 版本差异冲突，删除之前 Adobe Application Manager，重新安装大师版即可



介是怎么回事啊

答疑：打开软件前按住 alt+shift+ctrl，弹窗是否删除首选项，点是。也可以手动去删除这个文件目录



答疑：这个意思是安装程序文件损坏，请重新下载安装。。不清楚你有没有解压正确哦！