

Adobe 安装错误代码和解决方案

错误代码	说明	解决方案
1	安装/更新核心组件失败	资源库/application support/adobe/ 文件夹下的 caps 和 backup 文件夹删掉。如果还不行再删除资源库/application support/adobe 文件夹。(MAC 解决方法)
2	安装/更新核心组件失败	下载最新版本的安装程序并重试。
21	不符合系统要求。	请将系统升级到安装应用程序所需的最低系统要求。有关更多信息，请参阅系统要求。
23	磁盘空间不足。	请释放一些空间，然后单击“重试”。
41	无法访问某个关键文件	请单击“重试”以重新安装。 /目录。
42	无法访问某个关键文件	请单击“重试”以重新安装。 /目录。
43	无法复制某个关键文件	请单击“重试”以重新安装。 /目录。
44	无法创建某个关键文件	请单击“重试”以重新安装。 /目录。
45	无法访问某个关键文件	请单击“重试”以重新安装。 /目录。

- 46 无法访问某个关键文件请单击“重试”以重新安装。
/目录。
- 47 无法访问某个关键文件请单击“重试”以重新安装。
/目录。
- 48 无法访问某个关键文件请单击“重试”以重新安装。
/目录。
- 49 无法访问某个关键文件请单击“重试”以重新安装。
/目录。
- 50 安装核心组件失败。 下载最新版本的安装程序并重试。
- 81 另一个安装程序实例正在运行。请等待安装程序实例完成，然后重试。
在运行。
- 82 Adobe Application Manager 正在运行。请等待 Adobe Application Manager 完成，然后重试。
- 86 另一个安装程序实例正在运行。请退出安装程序并重试。
在运行。
- 87 另一个安装程序实例正在运行。请等待安装程序实例完成，然后重试。
在运行。
- 101 无法安装产品。 请单击“重试”以再次下载并安装。
- 102 无法安装产品。 请单击“重试”以再次下载并安装。
- 103 无法安装产品。 请单击“重试”以再次下载并安装。
- 105 无法安装/卸载产品。 请单击“重试”以再次安装/卸载。有关更多信息，请参阅无法安装 Adobe 应用程序 | 错误 105。

- | | | |
|-----|----------------|---|
| 106 | 无法安装产品。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 107 | 下载的内容已损坏。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 108 | 另一个安装程序实例正在运行。 | 请等待安装程序实例完成，然后重试。 |
| 109 | 无法安装产品。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 110 | 无法安装产品。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 113 | 无法访问 Adobe 服务。 | 请检查 Internet 连接和防火墙设置，然后重试。有关更多信息，请参阅高级连接问题的故障诊断。 |
| 114 | 无法提取文件。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 115 | 下载的内容已损坏。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 116 | 下载的内容已损坏。 | 请尝试禁用系统上的防病毒软件。 |
| 117 | 网络连接或稳定性问题。 | 有关更多信息，请参阅下载期间出现严重错误 117。 |
| 119 | 服务器未响应。 | 请检查 Internet 连接和防火墙设置，然后重试。有关更多信息，请参阅高级连接问题的故障诊断。 |
| 120 | 磁盘空间不足。 | 请释放一些空间，然后单击“重试”。 |
| 121 | 写入临时文件位置时出错。 | 请修复临时位置的权限。 |
| 122 | 无法访问 Adobe 服务。 | 请检查 Internet 连接和防火墙设置，然后重试。有关更多信息，请参阅高级连接问题的故障诊断。 |

障诊断。

- | | | |
|-----|---------------|--|
| 123 | /tmp 文件夹 | 请参阅安装失败 退出代码 123。 |
| 124 | 无法访问 Adobe 服务 | 请检查 Internet 连接和防火墙设置，然后重试。有关更多信息，请参阅高级连接问题的故障诊断。 |
| 125 | 无法访问 Adobe 服务 | 请检查 Internet 连接和防火墙设置，然后重试。有关更多信息，请参阅高级连接问题的故障诊断。 |
| 126 | 下载的内容已损坏。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 127 | 无法提取文件。 | 请执行以下操作： <ul style="list-style-type: none">• 检查位于 [Win] <系统驱动器>/adobetemp 或 [macOS] <系统驱动器>\adobetemp 的 adobetemp 文件夹的权限。• 禁用系统上的防病毒软件。 |
| 128 | 下载的内容已损坏。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |
| 130 | 无法安装产品。 | 请使用 Adobe Cleaner Tool 卸载您尝试安装的产品，然后再次尝试安装该产品。 |
| 132 | 无法在根目录中安装产品。 | 请在首选项中选择其他安装位置，然后重试。 |
| 133 | 磁盘空间不足。 | 请释放一些空间，然后重试。 |
| 135 | 无法卸载产品。 | 请单击“重试”进行卸载。 |

136	无法安装产品。	请单击“重试”以再次下载并安装。
137	无法安装产品。	请单击“重试”以再次下载并安装。
138	系统内存不足。	请重新启动系统，然后再次尝试安装。
139	下载的内容已损坏。	请单击“重试”以再次下载并安装。
140	由于权限问题，无法在请在首选项中选择其他安装位置，然后重试。 选定的位置安装产品。	
141	无法安装产品。	请单击“重试”以再次下载并安装。
142	无法安装产品。	请单击“重试”以再次下载并安装。
143	下载的内容已损坏。	请单击“重试”以再次下载并安装。
144	下载的内容已损坏。	请单击“重试”以再次下载并安装。
145	文件已在安装路径中。	请重命名/删除文件，然后重试。要获取有关文件的信息，请参阅更多信息。
146	无法移动文件。	请参阅安装 Adobe 应用程序时出现错误代码 146。
147	无法复制文件。	请检查权限，然后重试。要获取有关路径的信息，请参阅更多信息。
149	无法删除目录。	请重命名/删除目录，然后重试。要获取有关目录的信息，请参阅更多信息。
150	无法删除文件。	请重命名/删除文件，然后重试。要获取有关文件的信息，请参阅更多信息。
151	无法创建符号链接。	请单击“重试”以再次下载并安装。

- 152 无法删除符号链接。 请检查权限，然后重试。要获取有关此文件的信息，请参阅更多信息。
- 153 无法获取 macOS 上请检查权限，然后重试。要获取有关文件或文的文件或文件夹权限。件夹的信息，请参阅更多信息。
- 156 无法创建符号链接。 请单击“重试”以再次下载并安装。
- 157 无法删除符号链接。 请检查权限，然后重试。要获取有关文件的信息，请参阅更多信息。
- 160 无法创建注册表项。 请检查权限，然后重试。要获取有关注册表项的信息，请参阅更多信息。
- 171 无法安装产品。 请单击“重试”以再次下载并安装。
- 176 无法安装到网络驱动请在首选项中选择其他安装位置，然后重试。器。
- 177 所选安装路径过长。 请在首选项中选择其他安装位置，然后重试。
- 178 安装路径中包含无效字请在首选项中选择其他安装位置，然后重试。符。
- 179 安装路径似乎无效。 请在首选项中选择其他安装位置，然后重试。
- 180 安装语言似乎无效。 选择其他安装语言并再次尝试安装。
- 181 安装路径似乎无效。 请在首选项中选择其他安装位置，然后重试。
- 182 创建的包中不包含要安请重新创建包，然后再尝试安装。装的包。
- 183 无法安装产品。 请单击“重试”以再次下载并安装。

如果在 Windows 上安装 Adobe XD 时出现错误，请参阅在 Windows 上安装 Adobe XD 时出现错误代码 183。

- | | | |
|-----|---|--|
| 184 | 文件已被另一个进程锁请重新启动系统，然后再次尝试安装。
定。 | |
| 188 | 系统上安装的核心组件下载最新版本的安装程序并重试
版本与当前安装程序不
兼容。 | |
| 189 | 磁盘空间不足。 | 请释放一些空间，然后重试。 |
| 190 | 不符合系统要求。 | 将系统升级到安装应用程序所需的最低系统要求。有关更多信息，请参阅系统要求。 |
| 191 | 无法安装产品。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。有关更多信息，请参阅安装 Creative Cloud 应用程序时出现错误代码 191 Windows。 |
| 192 | 已安装该应用程序的较
新版本。 | 请卸载系统上已安装的版本，然后重试。 |
| 193 | 无法继续安装。 | 无法在 32 位计算机上安装 64 位版本的应用程序。 |
| 194 | 由于有多个用户登录到
此系统，无法继续安
装。 | 请从系统中注销这些用户，然后重试。 |
| 195 | 不符合系统要求。 | 将系统升级到安装应用程序所需的最低系统要求。有关更多信息，请参阅系统要求。 |
| 196 | 无法安装产品。 | 请单击“重试”以再次下载并安装。 |

201	下载过程出现问题。	请参阅修复常见连接问题。
205	下载的文件有问题。	请参阅修复常见连接问题。
206	网络连接不可用或者无法访问服务器。	请参阅修复常见连接问题。
207	服务器没有响应。	请参阅修复常见连接问题。
208	由于磁盘空间有限，下载出现问题。	请释放一些空间，然后重试。
209	您没有在此系统上下载文件的权限。	请检查权限，然后重试。
301	无法安装产品。	请单击“重试”以再次下载并安装。
303	无法安装产品。	请单击“重试”以再次下载并安装。
304	此安装不再能够正常工作。	请下载最新版本的安装程序并重试。
306	无法安装/更新产品	使用直接下载链接下载最新版本的安装程序，然后重试。
404	缺少必需的操作系统组件。	请参阅错误：api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll 缺失。
500	无法安装包。	启用 Windows 防火墙。然后单击“重试”以再次下载和安装该应用程序。
501	无法安装包，因为在修改的资源当前正在使用中。	请参阅在 Windows 上安装 Creative Cloud 应用程序时出现错误 501。

502	磁盘空间不足。	释放默认的 Windows 应用程序安装卷中的一些空间，然后重试。
503	包已经安装。	请参阅在 Windows 上安装 Creative Cloud 应用程序时出现错误 503。
504	<ul style="list-style-type: none"> • 包部署被应用程序设置漫游用户配置文件以为网络上的用户部署控制策略阻止。 此包。请参阅部署漫游用户配置文件以了解如何 • 包部署被“允许使用何在用户帐户上设置漫游用户配置文件。如有特殊配置文件进行必要，请联系系统管理员。 	<p>部署操作”策略阻止。如果您的系统上未配置策略，但您仍看到此错误，则您可能已使用临时配置文件登录。注销并重新登录，然后再次尝试该操作。</p>
505	无法降低权限。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸载 Beyondtrust Powerbroker。 2. 重新启动您的计算机。 3.应用所有系统更新。 4.对于使用 Admin Console 包的远程部署，请确保该包在本地系统环境中运行。
506	安装策略失败。	请参阅在 Windows 上安装 Creative Cloud 应用程序时出现错误 506。